**Отчёт**

**о деятельности школьной службы примирения**

**за 2023-2024 учебный год.**

1. Дата создания школьной службы примирения- 05.12.2014 г

Утверждение Положения о службе (новое) – 01.09.2021 г.

1. Куратор ШСП-Протопопова Олеся Владимировна, учитель начальных классов;
2. Специалисты ШСП: Свидерская Елена Валерьевна-соц.педагог
3. На школьном сайте в разделе «Служба примирения» размещена информация о работе школьной службы примирения, информация для родителей о тактике, методах и приемах предупреждения и преодоления нарушений в поведении ребенка; также размещена информация о путях решения конфликтов, даны светы по предупреждению конфликтных ситуаций. <http://school-56-nvkz.ucoz.ru/index/shkolnaja_sluzhba_primirenija/0-139>
4. Куратор Протопопова О.В. прошла курсы повышения квалификации с 10.04.18 по 24.04.18 по программе «Создание школьных служб примирения в образовательной организации» (36 ч), с 26.03.18 по 27.03.18 посетила семинар «Создание службы примирения в ОО», (12ч) Свидерская Е.В.- приняла участие в семинаре-тренинге «Основы конфликтологии в период с 20.03.15 по 30.03.15 (36 часов), курсы повышения квалификации с 26.04.18 по 17.05.18 «Практика проведения примирительных программ»
5. Участие в конкурсах. Нет
6. В ходе работы ШСП в 2023-2024 у.г. были проведены следующие мероприятия: принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу ШПС (примирительный договор, заявка, регистрационная карточка и пр.) и обсуждение с членами ШСП; подбор и утверждение из числа старшеклассников, волонтеров – медиаторов, для прохождения обучения основам медиации и конфликтологии в образовательном пространстве. Также проведены процедуры примирительных программ; подготовлены информационные сообщения, стенд, для актуализации работы ШСП, обновлена информация на школьном сайте. Проведены беседы в 5-9 х классах «Конфликты и пути их решения», занятия для 1-4х классов «Общаемся без конфликтов», занятие с элементами тренинга «Подросток и конфликт» (5-9 классы), Дискуссионная площадка «Мы за ЗОЖ» (7-9 класс), а также созданы презентация «Учимся разрешать конфликты» и буклет «Как разрешать конфликт». Классные руководители уделяют большое внимание профилактике агрессивного поведения среди обучающихся. Они проводят индивидуальные беседы с детьми и родителями, входящими в «группу риска» при необходимости привлекая специалистов социально-психологической службы. В соответствии с планами воспитательной работы были проведены классные часы «Учимся договариваться» в 1-4 классах, «Давайте говорить друг другу комплименты» (5-6 классы), «Толерантность – признак современного человека» (7-8 классы), «Эффективные методы решения конфликтов» в 9-11 классах. Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую. ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся, в сложных случаях проводит восстановительные программы, сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности, организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.
7. В ходе работы ШСП использовались следующие образовательные направления: научно-методическое, диагностико-аналитическое, консультативно-просветительское, профилактическое.
8. В работе ШСП в 2023 – 2024 уч. г. использовалась профилактическая программа по разрешению конфликтов «Дорога к миру».
9. На данный момент в ОО нет обученных волонтеров-медиаторов.

11.Затруднения деятельности школьной службы примирения связаны с большой загруженностью педагогов , входящих в состав ШСП, с большим количеством уроков у старшеклассников волонтеров, а также их занятостью во внешкольных учреждениях. В связи с этим, приходилось согласовывать каждую встречу, учитывая планы каждого учащегося.

12.Хотела бы в 2022-2023 г. посещать супервизорскую группу по проблеме ведения программ примирения.

13.Количество проведенных программ примирения (в таблице):

***Форма количественного мониторинга деятельности школьной службы примирения***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Образовательное учреждение | Количество  медиаторов | | Форма количественного мониторинга деятельности ШСП | | | | Количество завершённых программ | Количество случаев с участием специалистов Ресурсного центра | Общее количество участников программ | | |
|  | Взрослых | Подростков | Зарегистрировано в ОУ | Зарегистрировано в КДНиЗП | Зарегистрировано в ОПДН (полиция) | Всего |  |  | Взрослых | Подростков | Всего |
| МБОУ «СОШ №56» | 2 | 3 | 2 | - | - | 2 | 3 | - | 4 | 7 | 11 |